

ALGEMENE VOORWAARDEN Energie Plus B.V.

Voor verkoop, levering en/of installatie van zonnepanelen, laadpalen, groepenkasten en/of energie-opslagsystemen.

Heeft u vragen? Bel met onze klantenservice op het telefoonnummer 0413-335033 of kijk op uwenergieplus.nl

Algemene Voorwaarden Energie Plus B.V.

Artikel 1: Algemeen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Energie Plus: Energie Plus B.V., gevestigd te Uden en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 58294503, hierna te noemen Energie Plus.

Koper: Iedere natuurlijk- of rechtspersoon die Producten en/of Diensten afneemt van Energie Plus of op een andere manier met Energie Plus een Overeenkomst sluit.

Diensten: De door of namens Energie Plus te verlenen diensten met betrekking tot de Installatie van Product(en) en aanverwante diensten zoals nader omschreven in de Offerte of overeengekomen in een Overeenkomst.

Installatie(werkzaamheden): De installatie van het PV-systeem, laadpaal, groepenkast en/of energie-opslagsysteem en bijbehorende, overeengekomen Producten en Diensten.

Materialen: De voorwerpen en gereedschappen die de installateur nodig heeft voor het installeren van de Producten.

Onroerende zaak: Het gebouw – zoals het huis, de schuur of garage van de Koper – waarop of waarin de Producten worden gemonteerd of waar de meterkast zich bevindt.

Offerte: De Offerte die Energie Plus aan de Koper uitbrengt voor de levering van Producten en/of Diensten.

Overeenkomst: De Overeenkomst tussen Energie Plus en de Koper voor de levering van Producten en/of Diensten en bijbehorende overeengekomen onderdelen en service. De Overeenkomst tussen de Koper en Energie Plus komt tot stand door schriftelijke en/of digitale akkoordbevestiging van de Offerte door de Koper. De Overeenkomst bestaat uit de overeengekomen Offerte, de daartoe behorende bijlagen en deze Algemene Voorwaarden.

Prijs: De prijs en de overige vergoedingen voor de Producten en/of Diensten die de Koper aan Energie Plus verschuldigd is, zoals gespecificeerd in de Offerte en/of overeengekomen in de Overeenkomst.

Product(en): Een PV-systeem bestaande uit (meerdere) zonnepanelen (fotovoltaïsche panelen), omvormer, onderconstructie en toebehoren in de ruimste zin van het woord en/of laadpalen, groepenkasten en/of energie-opslagsystemen.

Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, Overeenkomsten en Diensten inclusief verstrekte adviezen en informatie van Energie Plus.
2. Door aanvaarding van de door Energie Plus aangeboden Overeenkomst, aanvaardt de Koper tevens de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
3. Op van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen kan door de Koper slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door Energie Plus schriftelijk zijn aanvaard.
4. De toepasselijkheid van enige (algemene) voorwaarden van Koper wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3: Offertes en totstandkoming overeenkomsten

1. Een op naam gestelde Offerte heeft een geldigheidsduur van dertig (30) dagen, tenzij er een andere termijn in de Offerte staat vermeld. Tot aan het moment dat een Offerte door de Koper is ondertekend en door Energie Plus is ontvangen, heeft Energie Plus het recht de Offerte in te trekken of te wijzigen.

2. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door de Koper ondertekende Offerte door Energie Plus is ontvangen en aanvaard dan wel de Koper de Offerte heeft bevestigd door middel van goedkeuring via de digitale optie in de Offerte of de Koper een akkoordbevestiging per e-mail heeft verzonden.

Indien in aanvulling of afwijking van de informatie die door Koper is verstrekt, alsnog omstandigheden voordoen of blijken die een belemmering vormen voor de uitvoering of tijdsduur van de Overeenkomst dan kan Energie Plus de Overeenkomst beperken, uitbreiden of beëindigen.

3. Koper garandeert dat hij eigenaar is van de Onroerende zaak of dat hij toestemming heeft voor de Installatie(werkzaamheden) van de eigenaar van de Onroerende zaak, vereniging van eigenaren of een andere relevante rechthebbende. Koper vrijwaart Energie Plus van aanspraken van de eigenaar, vereniging van eigenaren of andere relevante rechthebbende(n) van de Onroerende zaak.

4. Alle Offertes van Energie Plus zijn vrijblijvend en gelden zolang de voorraad strekt gedurende de geldigheidsduur van de Offerte.

Een Offerte verplicht Energie Plus niet tot het verrichten van een gedeelte van de Offerte c.q. opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Indien zich wetswijzigingen voordoen, dan wel uitleg van wetgeving aanmerkelijk wijzigt waardoor de gesloten Overeenkomst eveneens wijzigt, komen alle gevolgen daarvan voor rekening en risico van Koper.

5. De Prijs in de Offerte is gebaseerd op de op dat moment geldende fiscale tarieven en heffingen. Mochten onverhoopt deze tarieven en/of heffingen stijgen nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen dan heeft Energie Plus het recht om die verhoging aan de Koper door te belasten.

6. De Algemene Voorwaarden vormen een integraal onderdeel van de Overeenkomst.

Op afwijkende en/of aanvullende bedingen kan door de Koper slechts een beroep worden gedaan, indien deze door Energie Plus uitdrukkelijk zijn aanvaard en vermeld zijn op de geaccepteerde Offerte, waaruit de Overeenkomst blijkt.

7. De in de Overeenkomst verstrekte gegevens met betrekking tot opbrengsten, terugverdiëntijden en financieringsberekeningen geven slechts een algemene weergave. Aan deze gegevens kunnen geen rechten door Koper worden ontleend tenzij expliciet anders overeengekomen in de Overeenkomst. Energie Plus besteedt uiterste zorg aan de totstandkoming van Offertes, doch voor de aanwezigheid van typ- en/of rekenfouten en onvolledigheden kan niet worden ingestaan en is Energie Plus niet aansprakelijk.

8. Energie Plus behoudt zich het recht voor de Installatiewerkzaamheden uit te besteden aan een derde partij.

9. Informatie, afbeeldingen, mededelingen mondeling, telefonisch of via e-mail verstrekt en opgaven etc. met betrekking tot alle Offertes en de belangrijkste kenmerken van de Producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Energie Plus garandeert echter niet dat alle Offertes en Producten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Eventuele (kleine) afwijkingen leveren in beginsel geen grond tot schadevergoeding en/of ontbinding van de Overeenkomst op.

10. Door aanvaarding van de Offerte door de Koper komt een bindende Overeenkomst tot stand. Door aanvaarding van de Offerte staat de Koper ervoor in (i) dat de constructie van de Onroerende Zaak geschikt is voor de installatie van de Producten. Indien de Koper hiervoor niet kan instaan dan is het mogelijk op basis van meerkosten een inspectie te laten doen door een derde partij en (ii) dat een bouwvergunning en/of overige medewerking of toestemming van derde partijen (waaronder begrepen een vereniging van eigenaren of een gemeenschap waar de Koper en/of de Onroerende Zaak of het appartementsrecht deel van uitmaakt) vóór de Installatie van de Producten verkregen, of niet vereist, is. Energie Plus aanvaardt nimmer de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door een te zware belasting van de constructie en/of achterstallig onderhoud van de Onroerende Zaak waarop de Installatie van Producten heeft plaats gevonden.

11. Energie Plus is te allen tijde gerechtigd om andere, technisch gelijkwaardige, dan wel nieuwere versies van Producten te leveren. Afwijkingen in de (specificaties van de) geleverde Producten ten opzichte van hetgeen in de Offerte is opgenomen, leveren in beginsel geen grond op voor schadevergoeding en/of ontbinding.
12. Wanneer er door omstandigheden onverhoopt minder Producten (zonnepanelen) geplaatst kunnen worden dan oorspronkelijk overeengekomen, is dit geen reden tot ontbinding en zal Energie Plus de Producten opleveren binnen de technische mogelijkheden. Het totaalbedrag van de Overeenkomst zal worden aangepast in dezelfde prijs per Wattpiek conform de getekende Offerte.
13. Wanneer tijdens de Installatie– om welke reden dan ook – blijkt dat de beoogde bevestigingsmethode technisch gezien niet mogelijk of gewenst is, behoudt Energie Plus zich het recht voor om een andere, meer gewenste, bevestigingsmethode te kiezen.

Artikel 4: Prijzen

1. Alle prijzen en bedragen zijn, indien niet anders overeengekomen, uitgedrukt in euro's exclusief btw, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent.
2. Eventuele speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt en/of zoals vermeld in de actievoorwaarden en/of Offerte.
3. Indien er sprake is van meerwerk is Energie Plus gerechtigd om dit bij de Koper in rekening te brengen. Meerwerk zal – voor zover mogelijk – zo vroeg mogelijk door Energie Plus aan Koper (schriftelijk) worden medegedeeld. De Koper wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van het meerwerk, de daaraan verbonden kosten en de zo nodig aangepaste levertijd, tenzij de Koper schriftelijk bezwaar heeft gemaakt voor de aanvang van de uitvoering van het meerwerk en in ieder geval binnen vijf dagen na de voornoemde kennisgeving door Energie Plus.
4. Kennelijke (manipulatie-) fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Energie Plus worden gecorrigeerd.
5. Bezorgkosten zijn inbegrepen in de prijs, tenzij er in de Offerte anders staat vermeld.

Artikel 5: Betaling & zekerheid

1. Alle bedragen die Koper aan Energie Plus verschuldigd is op grond van de levering en Installatie van het Product, brengt Energie Plus bij Koper in rekening door middel van een factuur.
2. Betaling door Koper dient te geschieden binnen 8 dagen na de factuurdatum op een door Energie Plus aangewezen bankrekening.
3. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting van Koper niet op.
4. De Koper doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen. Garantieaanspraken schorten de betalingsverplichtingen van de Koper niet op.
5. Energie Plus heeft het recht op ieder moment vooruitbetaling dan wel zekerheid voor de betaling van Koper te verlangen.
Energie Plus heeft het recht om Producten in delen te leveren wanneer de omstandigheden daartoe geen andere redelijke mogelijkheden bieden.
6. Als een Koper enige betalingsverplichting niet (tijdig) nakomt, is de Koper– zonder dat ingebrekestelling nodig is – van rechtswege in verzuim en is Energie Plus, onverminderd de overige haar toekomstige rechten, gerechtigd over het gehele openstaande bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen. Dit geldt vanaf de vervaldatum van de factuur tot en met de dag dat de Koper volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
7. Als Energie Plus na de vervaldatum van de factuur incassomaatregelen moet nemen, is de Koper buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Levering van Producten en/of Diensten kan tot betaling van het factuurbedrag worden opgeschort.
8. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Koper of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van de Koper wordt uitgesproken zullen de verplichtingen van de Koper onmiddellijk opeisbaar zijn (zie ook artikel 14). Koper dient Energie Plus hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

1. Zolang de Koper niet al zijn betalingsverplichtingen jegens Energie Plus is nagekomen, blijven de geleverde en/of geïnstalleerde Producten eigendom van Energie Plus. De Koper zal in dat geval zorgen dat voor derden duidelijk is dat de eigendom van de Producten bij Energie Plus berust. Onder derden wordt in ieder geval verstaan potentiële kopers van de Onroerende- en/of roerende Zaak, curatoren, beslagleggers en deurwaarders.

2. Zolang de eigendom van een Product niet op de Koper is overgegaan, mag deze het Product niet verpanden, in eigendom tot zekerheid overdragen of aan derden enig ander recht met betrekking tot de Producten verlenen, behalve voor zover dit noodzakelijk is in verband met het verkrijgen van financiering voor de Producten, dan wel voor zover anders is overeengekomen.

3. Zolang de eigendom van de aan de Koper geleverde en/of bij de Koper geïnstalleerde Producten aan Energie Plus toekomt, moet de Koper dit aan de curator of beslagleggende deurwaarder mee te delen, als:

- a. de Koper in staat van faillissement wordt verklaard of een verzoek daartoe is ingediend; of
- b. de Koper surseance van betaling is verleend of een verzoek daartoe is ingediend; of
- c. ten aanzien van de Koper de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing is verklaard of een verzoek daartoe is ingediend; of
- d. enig beslag op de goederen van de Koper wordt gelegd.

Als er sprake is van een van de voorgaande situaties, dan moet de Koper dit onmiddellijk schriftelijk aan Energie Plus laten weten.

4. Zolang de eigendom van de geleverde en/of geïnstalleerde Producten aan Energie Plus toekomt, is de Koper verplicht om Energie Plus in te lichten als hij tot de verkoop van de Onroerende- en/of roerende Zaak waarop de geleverde en/of geïnstalleerde Producten zich bevindt overgaat.

5. De Koper is verplicht de Producten met de nodige zorgvuldigheid en als een goed huisvader te beheren.

6. Energie Plus heeft het recht om de geleverde Producten terug te halen als de Koper, na ingebrekestelling door Energie Plus, in gebreke blijft met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen. Dit onverminderd de overige aan Energie Plus toekomende rechten. De Koper verleent Energie Plus toestemming om de Producten zo nodig te verwijderen en terug te halen. De Koper zal Energie Plus daartoe alle gelegenheid verschaffen. Deze toestemming ziet ook op de situatie waarin natrekking van de Producten heeft of kan hebben plaatsgevonden. Verwijdering van de Producten komt voor rekening van de Koper.

7. De door Energie Plus ingeschakelde elektriciens baseren zich voor de Installatie op de door Energie Plus verrichte visuele inspectie van de locatie waar het Product dient te worden bevestigd. Indien tijdens de Installatie blijkt dat de aangetroffen situatie onverwacht afwijkt van de situatie zoals deze tijdens de visuele inspectie bleek, zullen Energie Plus en de Koper in overleg treden hoe om te gaan met de eventueel hieruit voortvloeiende meerkosten.

Artikel 7: Aflevering en installatie

1. Als plaats van levering en/of Installatie van de Producten geldt het adres dat de Koper aan Energie Plus kenbaar heeft gemaakt c.q. het adres waar de Onroerende Zaak is gelegen.

2. Vanaf het moment dat de Producten zijn geleverd op de overeengekomen plaats zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel komen de Producten voor rekening en risico van Koper. Energie Plus is dan niet meer aansprakelijk voor gebreken die op het moment van oplevering zichtbaar of kenbaar waren.

3. Energie Plus B.V. levert haar installaties op conform het van toepassing zijnde bouwbesluit, te weten bij bestaande gebouwen het rechtens verkregen niveau en bij nieuwbouw het bouwbesluit dat gold op het moment van het verkrijgen van de bouwvergunning.

Eventuele kosten voortvloeiend uit aanvullende eisen van de verzekeringsmaatschappij van de Koper komen voor rekening en risico van Koper tenzij expliciet als post benoemd in de Overeenkomst tussen Koper en Energie Plus.

4. Eigen Installatie door of namens Koper van de Producten is uitsluitend mogelijk met voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst verkregen goedkeuring van Energie Plus. In geval van eigen Installatie van de Producten door of namens Koper vervallen alle garanties van Energie Plus op het moment dat de Producten aan Koper zijn geleverd zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel. In dat geval geldt de fabrieksgarantie conform de specificaties van de fabrikant van de Producten.

5. Medewerkers van Energie Plus c.q. de door haar ingeschakelde derde(n), verkrijgen zodra deze op de plaats van levering zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel zijn aangekomen, toegang tot de plaats waar zij de werkzaamheden zullen uitvoeren. Daarbij zal Energie Plus de werkzaamheden kunnen blijven aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien Energie Plus dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits zij dit tijdig aan de Koper heeft medegedeeld en Koper hiermee akkoord is gegaan.

6. De toegangswegen tot de plaats van levering als bedoeld in lid 1 van dit artikel zijn geschikt voor het benodigde transport.

7. De aangewezen plaats van levering als bedoeld in lid 1 van dit artikel is geschikt voor opslag en montage.

8. Energie Plus draagt er voor zorg dat alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd ten einde in het kader van de montage/Installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen.

9. Het kan zijn dat de Installatie gedeeltelijk of geheel niet kan worden uitgevoerd zoals overeengekomen ten gevolge van verborgen situaties die niet zichtbaar zijn bij een visuele inspectie. Meer- of minderwerk ten gevolge van dergelijke situaties zullen op regie worden doorbelast op basis van redelijke meer- of minderkosten en geven géén recht op ontbinding van de volledige opdracht. U kunt hierbij denken aan o.a. gebrekkige staat van het dak of extra groepen die benodigd zijn bij een groepenkastvervanging om te voldoen aan de geldende normen. Het bepaalde in artikel 4 lid 3 van deze Algemene Voorwaarden is in deze situatie niet van toepassing.

10. Door Energie Plus wordt samen met Koper na de Installatie een check gedaan, bij akkoord tekent Koper voor de Installatie-acceptatie. Wanneer Koper niet aanwezig is bij de Installatie, wordt de Koper geacht akkoord te zijn met de Installatie indien de Koper niet binnen 48 uur na Installatie schriftelijk contact heeft opgenomen met Energie Plus.

11. In het geval dat Koper of gemachtigde niet thuis is op de afgesproken installatiedag en Installatie geen doorgang kan vinden op de afgesproken installatiedag behoudt Energie Plus zich het recht voor om voorrijdkosten + het eerste uur arbeid in rekening te brengen bij Koper.

12. Energie Plus behoudt zich het recht voor de Installatie af te breken, dan wel de Overeenkomst te ontbinden indien naar inschatting van Energie Plus:

- de veiligheid van de medewerkers in het geding is;
- de locatie voor de Installatie niet afdoende bereikbaar is;
- de dakpannen of dakconstructie niet geschikt zijn voor het plaatsen van het Product;
- asbestverdacht materiaal wordt aangetroffen;
- de staat van het dak dusdanig slecht is dat de Installatie niet mogelijk is;
- een gevaarlijke situatie in de meterkast wordt aangetroffen;
- er een voorbehoud voor financiering is opgenomen in de overeenkomst en dit financieringsvoorbehoud van 3 maanden reeds verlopen is;
- er een dakrenovatie, nieuwbouw of andere bouwkundige voorbereiding nodig is voordat de zonnepanelen geplaatst kunnen worden en deze 3 maanden na ondertekening van de Offerte nog niet gereed is.

Reeds geleverde Producten en Diensten worden in hiervoor genoemde gevallen tegen een marktconform tarief in rekening gebracht bij de Koper.

13. Indien het dak is voorzien van dakpannen dient Koper te zorgen voor voldoende reservedakpannen.

Artikel 8: Privacyverklaring

De door Koper verstrekte gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verstrekken van een Offerte en/of het sluiten van een Overeenkomst. Energie Plus zal deze gegevens niet voor andere doeleinden gebruiken.

Artikel 9: Verplichtingen van de Koper

1. De Koper is verplicht om:

- a. het Product overeenkomstig de bestemming te gebruiken.
- b. de gebruiksaanwijzing(en) door of namens Energie Plus verstrekt nauwkeurig op te volgen.
- c. Storingen en defecten aan het Product terstond aan Energie Plus te melden.

2. Indien er een vergunning noodzakelijk is (bijvoorbeeld in geval van een monument of beschermd stads- of dorpsgezicht), draagt de Koper er zorg voor dat de vergunning wordt aangevraagd en uiterlijk op de datum van levering en Installatie aanwezig is. De hieraan verbonden kosten komen voorrekening van de Koper.

3. De Koper vrijwaart Energie Plus en stelt haar volledig schadeloos voor alle schade die het gevolg is van het feit dat het Product zonder een noodzakelijke toestemming of in strijd met een vergunningsplicht is gemonteerd.

4. De Koper draagt er zorg voor dat de locatie van waar de Installatiewerkzaamheden plaatsvinden vrij is van enige obstakels die de voortgang van de Installatiewerkzaamheden zouden kunnen belemmeren.

5. Koper garandeert dat de locatie waar de Installatie geplaatst wordt asbestvrij is.

Als blijkt dat er toch asbest aanwezig is, wordt de Installatie stopgezet. In dat geval kan de Koper de Overeenkomst ontbinden, tegen vergoeding van de door Energie plus reeds gemaakte kosten. Als de Koper de Overeenkomst niet ontbindt, zal Energie Plus de Installatie (pas) weer hervatten als het asbest is verwijderd. De door Energie Plus gemaakte kosten in verband met het afbreken van de Installatie komen voor rekening van de Koper.

6. Koper is aansprakelijk voor schade veroorzaakt als gevolg van:

- onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden;
- onjuistheden in de door Koper verlangde constructies en werkwijzen;
- gebreken aan materialen of hulpmiddelen die door de Koper ter beschikking worden gesteld;
- gebrek aan de (On)roerende Zaak waaraan de werkzaamheden worden verricht.

7. Indien tijdens het uitvoeren van de Installatiewerkzaamheden door Energie Plus schade wordt toegebracht aan derden of aan zaken, anders dan gebruikelijke en noodzakelijk kleine schade die samenhangt met de Installatie, zal de Koper Energie Plus onverwijld, en in ieder geval binnen 5 werkdagen nadat de Koper de schade heeft geconstateerd, hiervan op de hoogte stellen indien Energie Plus de Koper hier zelf nog niet op heeft gewezen. Gebruikelijke schade betreft o.a. transport en montagesporen zoals kleine krasjes/schaafplekjes (niet door de lak, kunststof of lak heen) van maximaal 5 cm, potlood of krijtstrepen; gaten in steen en/of stucwerk door boor- hak en breekwerk, beschadiging aan dakbeschot, gebroken dakpannen door werkzaamheden op het dak, gebruikerssporen in de goot door het opzetten van collectieve valbeveiliging, sporen in gazon en/of tuin ten gevolge van aanlopen materialen en/of plaatsen van een steiger. De Koper draagt het risico voor de hiervoor omschreven gebruikelijke schade.

8. De Koper dient te controleren of de energiemeter geschikt is voor teruglevering. Energie Plus is niet aansprakelijk voor het feit dat de energiemeter niet geschikt is voor teruglevering.

9. De Koper dient te controleren of de hoofdaansluiting geschikt is voor het totaal op te wekken vermogen van (bestaande en nieuwe) zonnepanelen. De Koper is zelf verantwoordelijk voor het indien nodig verzwaren van de hoofdaansluiting en draagt hiervan de kosten. Energie Plus is niet aansprakelijk voor het feit dat de hoofdaansluiting niet geschikt is om het vermogen dat de zonnepanelen genereren te dragen.

10. De koper mag tot uiterlijk drie dagen voor de geplande datum van levering kosteloos de datum van levering verplaatsen. Energie Plus is gerechtigd om kosten bij de Koper in rekening te brengen indien het verzoek tot verplaatsing van de datum van levering niet uiterlijk drie dagen voor de oorspronkelijke datum van levering is gedaan.

Artikel 10: Garantie

1. Energie Plus staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde Producten overeenkomstig de garantievoorwaarden welke zijn vermeld in de Overeenkomst.

De Garanties bestaan uit:

- installatiegarantie: garantie op de elektrische werking van het Product als geheel, ook wel systeemgarantie en/of garantie op werkzaamheden genoemd. De installatiegarantie bedraagt twee jaar na levering en installatie.
- productiegarantie: garantie op de werking van zonnepanelen en omvormer, groepenkast en/of energie-opslagsysteem ook wel fabrieksgarantie genoemd. Deze garantie blijft beperkt tot het leveren van een vervangend product, reparatie of vergoeding van dagwaarde tenzij anders vermeld in de Overeenkomst en is alleen van kracht zolang de fabrikant het Product kan leveren onder de fabrieksgarantie. Bij faillissement van een fabrikant vervalt de fabrieksgarantie.

2. Mocht sprake zijn van gebreken die onder de bedoelde garanties vallen is Koper gehouden deze binnen 14 dagen na constatering schriftelijk te melden aan Energie Plus.

3. De Koper is verantwoordelijk voor het melden van een defect aan het Product.

Energie Plus zal vervolgens een onderzoek starten met het streven de oorzaak te vinden van het daadwerkelijke probleem.

4. Bij het niet functioneren van een installatie zal Energie Plus de Koper niet compenseren voor het eventuele verlies in opbrengst dat op is getreden.

5. De garanties strekken zich niet uit tot defecten veroorzaakt door externe factoren, zoals maar niet beperkt tot brand, kortsluiting, waterschade, gebreken aan de meterkast, blikseminslag, vandalisme, diefstal, schade door dieren, extreme weersomstandigheden zoals storm en contact met chemische substanties.

6. De garantie/vrijwaring strekt zich niet uit tot gebreken die het gevolg zijn van het niet opvolgen van de in artikel 9 beschreven handelswijze.

7. Wanneer er voor het achterhalen van een gebrek, dat is uitgesloten van garantie, onderzoekskosten worden gemaakt, dan zijn deze kosten altijd voor rekening van Koper.

8. Garantie op voorrijkosten, transportkosten en arbeidskosten gelden niet bij terughaallacties van een fabrikant. Ook tijdens fabrieksgarantie is het Energie Plus voorbehouden voorrijkosten, transportkosten en arbeidskosten bij het vervangen van een materiaal ten gevolge van een terughaallactie in rekening te brengen.

9. Bij verhuizing zijn de garantievoorwaarden overdraagbaar op de nieuwe eigenaar van de Onroerende Zaak indien en voor zover de Koper Energie Plus uiterlijk 2 maanden na de verhuizing hiervan schriftelijk op de hoogte heeft gesteld.

10. Zolang Koper niet aan alle op hem rustende financiële verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst heeft voldaan, kan hij geen aanspraak maken op garantie. Het recht van de Koper op garantie vervalt als onderhoud en/of reparaties niet uitsluitend in opdracht van of door Energie Plus zijn verricht.

Artikel 11: Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. De aansprakelijkheid van Energie Plus tegenover de Koper voor directe schade, ongeacht of deze is gebaseerd op een wettelijke aansprakelijkheid en/of uit hoofde van de Overeenkomst, behoudens in geval van opzet of grove schuld, is, per gebeurtenis of samenhangende serie van gebeurtenissen, beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Energie Plus voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Energie Plus uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico. Indien, om welke reden dan ook, de

aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Energie Plus beperkt tot de in de Overeenkomst overeengekomen Prijs.

2. Tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Energie Plus of door haar ingeschakelde derden, is Energie Plus nooit gehouden tot betaling van vervangende of aanvullende schadevergoeding. Tenzij er sprake is van opzet van Energie Plus zelf, is aansprakelijkheid van Energie Plus voor gevolg- of indirecte schade steeds uitgesloten.

3. In alle gevallen waarin Energie Plus gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde van de geleverde Product(en) en/of Diensten waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt.

4. Mocht een installatie om wat voor reden dan ook niet functioneren als gevolg waarvan de Koper schade heeft geleden, dan zal de Koper niet gecompenseerd worden voor het eventuele verlies in opbrengst dat op kan treden.

5. Energie Plus is niet aansprakelijk voor de gevolgen van wijzigingen in de belasting en/of energiewetgevingen, indien de opbrengst, dan wel besparing door het zonnepanelensysteem lager wordt dan op het moment van afsluiten van de overeenkomst.

6. Energie Plus is, in beginsel, niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Energie Plus is uitgegaan van door de Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was of behoorde te zijn.

7. Energie Plus is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van een ondeugdelijk geconstrueerd of ondeugdelijk onderhouden dak. Energie Plus adviseert de klant altijd voorafgaand aan de installatie van zonnepanelen de staat van het dak door een expert vast te laten stellen.

8. Aansprakelijkheid beperkende, -uitsluitende of -vaststellende voorwaarden, welke in verband met de geleverde zaken door leverancier of onderaannemers van Energie Plus aan Energie Plus – in alle redelijkheid – kunnen worden tegengeworpen, zullen door Energie Plus ook aan de Koper kunnen worden tegengeworpen.

9. De werknemers van Energie Plus of door Energie Plus voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde hulppersonen kunnen zich jegens de Koper beroepen op alle aan de Overeenkomst te ontlelen verweermiddelen als ware zij zelf bij die Overeenkomst partij.

10. Koper zal Energie Plus, haar werknemers en haar voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde hulppersonen vrijwaren van iedere aanspraak van derden in verband met de uitvoering door Energie Plus van de Overeenkomst, in zoverre die aanspraken meer of anders zijn dan die welke de Koper toekomen jegens Energie Plus.

11. Koper zal zorg dragen voor doorgang(en) en werkruimte(n) welke vrij zijn van obstakels die de Installatiewerkzaamheden functioneel zouden kunnen beletten dan wel gevaar kunnen veroorzaken voor de installatiemedewerkers. De Koper vrijwaart Energie Plus tegen eventuele aanspraken als gevolg van schending van het hiervoor bepaalde.

12. In het geval een medewerker van Energie Plus ter plaatse de Onroerende zaak bekeken heeft, is dit uitsluitend tot doel om een goede kostenraming en werkvoorbereiding te kunnen maken. Energie Plus is nimmer aansprakelijk voor gevolgen veroorzaakt door gebreken aan het dak die reeds aanwezig waren voor aanvang van de werkzaamheden.

13. Energie Plus is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor (de gevolgen van) netcongestie. Koper dient zich in geval van netcongestie te wenden tot de netbeheerder.

Artikel 12: Overmacht

1. Onder overmacht worden omstandigheden verstaan die de nakoming van de verbintenissen verhinderen, en die niet aan Energie Plus zijn toe te rekenen.

Hieronder is (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede begrepen niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Energie Plus afhankelijk is voor de levering en Installatie van de Producten. Indien Energie Plus op de hoogte is van een overmachtssituatie dan wel redelijkerwijs kan zijn, zal zij Koper hierover informeren.

2. Energie Plus heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Energie Plus haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Energie Plus opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Energie Plus niet mogelijk is, langer duurt dan twaalf maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat, onverminderd het bepaalde in artikel 13. De periode van overmacht gaat in op de eerst bevestigde lever- en/of installatiedatum.
4. Indien Energie Plus bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Koper gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk contract betrof. Dit geldt echter niet als het al geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 13: Annulering

1. In het geval van “koop op afstand”, te weten; de overeenkomst met een consument waarbij, door Energie Plus, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik is gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand (zoals verkoop via uitsluitend het internet), geldt voor consumenten het volgende: consumenten mogen de koop van producten en/of diensten eenzijdig zonder opgave van redenen binnen 10 werkdagen na akkoord op de Offerte of ontvangst van een Product ontbinden. Bij ontbinding na het verstrijken van deze termijn, verplicht de Koper zich tot een betaling van 10% van het bedrag dat is opgenomen in de Offerte. Energie Plus mag een schriftelijke bevestiging van de annulering vragen. Voor Producten die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument, die voor verkoop ongeschikt zijn geworden of anders zijn gebruikt, is ontbinding niet mogelijk. De consument is verantwoordelijk voor het retourneren van het Product en voor de daaraan verbonden kosten. De eventueel door de consument betaalde bedragen zullen binnen 30 dagen na de ontbinding aan de consument worden terugbetaald. De kosten voor het terugzenden van een Product worden op het terug te betalen bedrag in mindering gebracht.
2. Het recht om de Overeenkomst te annuleren vervalt op het moment dat Energie Plus, op verzoek van of in overleg met de Koper, aanvangt met de uitvoering van de Overeenkomst, bijvoorbeeld door het inplannen van de Installatiewerkzaamheden.

Artikel 14: Ontbinding

1. Indien de Koper een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft Energie Plus het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of om de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden, een en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.
2. Indien de overeenkomst eindigt als gevolg van lid 1 van dit artikel voordat de overeengekomen Producten zijn geleverd, heeft Energie Plus recht op de volle overeengekomen prijs voor die Producten verminderd met de rechtstreeks uit de beëindiging voortvloeiende besparingen.
3. Wanneer er een voorbehoud financiering of bouwkundige aanpassing is opgenomen in de Offerte, verloopt dit voorbehoud 3 maanden na ondertekening van de Offerte.

Artikel 15: Geschillen en toepasselijk recht

1. Deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst tussen de Koper en Energie Plus is onderworpen aan het Nederlands recht.
2. Alle geschillen welke tussen partijen ontstaan, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter te 's-Hertogenbosch.

Artikel 16: Privacy en gegevensbescherming

Energie Plus verzoekt bij de aanvraag van een Dienst of Product om persoonsgegevens.

Deze gegevens worden gebruikt voor het accepteren van de aanvraag, het opstellen van de Offerte, het uitvoeren van de Overeenkomst, risicobeheer en voor marketingdoeleinden. Het is mogelijk dat Energie Plus om andere dan voormelde redenen persoonsgegevens wil verwerken. In dat geval wordt hiervoor expliciet toestemming aan de Koper gevraagd. Als de Koper geen prijs stelt op informatie over Producten en/of Diensten, kan dit kenbaar gemaakt worden aan Energie Plus.